

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта (далее по тексту – «Оферта») является официальным предложением Исполнителя – сервиса subiobot заключить с любым физическим лицом, далее именуемым – «Пользователь», договор возмездного оказания услуг на условиях, определенных в тексте оферты.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём оформления Пользователем заказа на сервисе. Если Пользователь оформляет заказ на сервисе, то принимает и соглашается с условиями и правилами оферты.

Акцепт Оферты означает ознакомление и полное, безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями и требованиями, определёнными в Оферте. С момента акцепта Оферты Договор на оказание информационных Услуг между Исполнителем и Пользователем признается заключенным и согласованным между ними, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

1. Термины

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 1.1. Сервис – телеграм бот, принадлежащий Исполнителю, расположенный по адресу t.me/subiobot и вспомогательный вебсайт www.subio.shop.
- 1.2. Исполнитель – сервис, телеграм бот.
- 1.3. Пользователь – физическое лицо, самостоятельно пользующееся (воспользовавшееся) функциями и услугами, предоставляемыми сервисом t.me/subiobot.
- 1.4. Заказ – оплаченная заявка Пользователя на получение выполнение функции сервиса, определенных в тексте настоящей Оферты.
- 1.5. Контент - содержимое размещенное на Интернет-ресурсе (в социальной сети или социальном сервисе) в виде файла (картинка, видео, музыка, звук, графическое изображение и т.п.), способное отображаться при помощи электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и/или мобильных устройств, позволяющих воспроизводить содержимое данного типа.
- 1.6. Накрутка (раскрутка) - продвижение размещенного Заказчиком на стороннем Интернет-ресурсе (социальной сети или социальном сервисе) контента, путем набора определенного договором между Исполнителем и Заказчиком количества просмотров

данного контента пользователями на том или ином сервисе и/или искусственное создание интереса пользователей того или иного ресурса к контенту Заказчика размещенного на таком ресурсе с целью привлечения и /или увеличения/получения подписчиков, оценок, лайков, пользователей и т.п. В целях настоящего Договора в том же смысле применяется термин «Продвижение»;

2. Предмет оферты

2.1. В рамках настоящей Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги Пользователю по продвижению (накрутке) контента (рекламные услуги) в социальных сетях и /или социальных пользовательских сервисах с целью (целями), накрутки/привлечения и /или увеличения/получения количества пользователей, подписчиков, пользовательских оценок, лайков, классов, просмотров и т.п. Точный объем услуг, а также вид ресурсов и/или социальных сервисов на (в) которых необходимо произвести (осуществить) продвижение контента Пользователя, определяется Пользователем самостоятельно, но только исходя из предложенных Исполнителем вариантов оказания услуг. Выбор объема конкретных услуг и оплата этих услуг означает заключение настоящего Договора и влечет обязательства сторон по исполнению Договора; Оплата заказов происходит со счета Пользователя. Выводить средства, по причинам не предусмотренных офертой запрещено.

2.2. Перечень и стоимость Услуг Исполнителя публикуются в телеграм боте.

2.3. Исполнитель не оказывает услуги по продвижению контента Пользователя эротического, порнографического характера, а также контента рекламного характера, направленного на побуждение пользователей сети Интернет к приобретению/потреблению/использованию/хранению/незаконному обороту наркотических и/или психотропных веществ, оружия, алкогольных напитков, табачных изделий, услуг магов, чародеев, гадалок, спортивных тотализаторов, азартных игр, партнерских программ, а также иных вещей (средств, изделий, препаратов, продуктов) оборот которых ограничен или запрещен применимым законодательством;

2.4. Услуги Исполнителя оказываются в соответствии с условиями настоящего Договора, а также общих Правил оказания услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора;

2.5. Исполнитель оказывает услуги точно в соответствии с настоящим Договором. Этапы оказания услуг являются технологическими процессами. На стадии оказания услуг не допускается изменение их способа, объема и/или режима оплаты.

3. Расчеты между сторонами

3.1. Перечень и стоимость услуг Исполнителя размещены в телеграм боте Исполнителя в разделе соответствующей социальной сети.

3.2. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется безналичным способом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата услуг Исполнителя в соответствии с настоящим Договором, осуществляется до начала оказания услуг. Исполнитель приступает к оказанию услуг при условии внесения Пользователем на счет Исполнителя полной предоплаты, т.е. полной суммы за оказание услуг;

3.3. Осуществление платежа по настоящему Договору производится Пользователем через доступные в телеграм боте Исполнителя способы оплаты. Стороны договорились, что моментом начала исполнения обязанности Пользователем по оплате услуг является момент принятия условий настоящего Договора. Моментом начала исполнения обязательств Исполнителя, равно как и моментом вступления настоящего Договора в силу является момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя. Исполнитель приступает к оказанию услуг Пользователя в течение 24-х часов с момента зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя. Для проведения оплаты Пользователь должен указать необходимые данные. В случае осуществления оплаты через платежные системы (агрегаторы платежей) с банковских карт и/или иных банковских счетов, Пользователь обязан убедиться в том, что имеет право распоряжаться находящимися на таких счетах денежными средствами. Пользователь также обязан исключить доступ третьих лиц к информации, позволяющей третьим лицам воспользоваться счетами Пользователя для оплаты и заказа услуг исполнителя (номера банковских карт, наименование банка, пин-коды, коды cvv2 и cvc2 и т.д.). Риск несанкционированной оплаты услуг Исполнителя со счетов Пользователя полностью возлагается на Пользователя. Пользователь несет самостоятельную ответственность за несанкционированную оплату со своих счетов услуг Исполнителя третьими лицами. Оплата услуг со счета(ов) Пользователя признается Пользователем санкционированной и произведенной самим Пользователем во всех случаях.

3.4. Оформляя заказ на сервисе, Пользователь обязан указать ссылку (адрес) на контент для осуществления заказанных услуг раскрутки. В случае если Пользователь оформил заказ с ошибкой, указав неверную ссылку (адрес) на контент Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг.

3.5. Использование денежных средств возможны исключительно на оплату услуг и функций сервиса. Вывод на электронный кошелек или любую другую платежную, перевод другому пользователю невозможен.

4. Факт оказания услуг

4.1. Факт оказания Услуг по настоящей Оферте считается достижением заказанного количества подписчиков/просмотров/лайков/друзей/репостов/голосов на счетчике группы/видео/канала/фото/поста/голосования. Все результаты фиксируются исключительно по счетчикам в социальных сетях.

4.2. В процессе выполнения заказа использование любых сторонних сервисов и способов привлечения людей запрещено, в виду того, что большинство услуг при подсчете количества выполнений опираются на внутреннюю статистику группы/видео/страницы/канала/поста/голосования.

5. Ответственность сторон

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неоплаты Пользователем Услуг Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Пользователю и ограничить доступ Пользователя к сервису.

5.3. Пользователь сервиса не имеет права принудительно, путем угроз, шантажа или вымогательства требовать сделать перевод или возврат средств, которые были потрачены на функции сервиса.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, незапланированное изменения алгоритмов администрацией социальных сетей. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

6. Разрешение споров

6.1. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

6.2. Только техническая поддержка, оператор сервиса имеет право вынести исключительно верное решение спора. Исполнитель или его представитель, оператор технической поддержки вправе отказать в решении проблемы или жалобы пользователя при наличии за ним нарушений.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Исполнитель вправе оказать (оказывать) услуги Пользователю как лично, так и с привлечением третьих лиц без получения дополнительного одобрения Пользователя по этому поводу;

7.2. Пользователь обязуется оплатить заказанные Исполнителем услуги в размере, порядке и сроки предусмотренные разделом 3 настоящего Договора;

7.3. Заказывая продвижение контента, Пользователь обязан обеспечить наличие контента по указанной им ссылке в сети Интернет в течение всего срока действия настоящего Договора. Исполнитель не несет ответственности, при условии отсутствия работоспособности ресурса на котором размещен контент, а также за отсутствие и/или блокировку и/или удаление контента Пользователя третьими лицами или самим Пользователем.

7.4. Пользователь не имеет права удалять контент на время оказания услуг без согласования с Исполнителем в течение всего срока действия Договора;

7.5. В случае если невыполнение Пользователем положений пунктов 7.3, 7.4. Договора приведет к невозможности оказания услуг Исполнителем и Пользователь не сообщил Исполнителю о наступлении указанных обстоятельств, обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными, а уплаченные Пользователем денежные средства за оказание услуг, не подлежащими возврату;

7.6. При удалении (блокировке) контента Пользователя самим заказчиком и/или третьими лицами, и его последующем восстановлении, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание услуг и/или увеличить срок их оказания на период времени, необходимый для устранения неблагоприятных последствий, вызванных данными обстоятельствами либо отказаться от дальнейшего оказания услуг Пользователю (исполнения Договора) без возврата Пользователю уплаченных им денежных средств;

7.7. Стороны соглашаются, что достоверным подтверждением неисполнения Пользователем положений пунктов 7.3-7.4. Договора, являются официальный ответ (заявление) службы технической поддержки сервиса, на котором размещен контент Пользователя, неофициальные сообщения сотрудников службы поддержки сервиса,

сообщения в средствах массовой информации, а также аналитические данные сотрудников Исполнителя;

7.8. Исполнитель также в одностороннем порядке имеет право увеличить срок оказания услуг при наступлении следующих обстоятельств:

- технические проблемы ресурса (сервиса) на котором размещен контент Пользователя;
- введение фильтров и апдейтов в социальной сети и/или социальном сервисе, препятствующих продвижению контента;
- изменение алгоритмов работы социальной сети и/или социального сервиса препятствующих продвижению контента.

7.9. Стороны договорились, что достоверным подтверждением наступления обстоятельств, перечисленных в пункте 7.8 настоящего Договора, являются официальный ответ (заявление) службы технической поддержки сервиса, на котором размещен контент Пользователя, неофициальные сообщения сотрудников службы поддержки сервиса, сообщения в СМИ, а также аналитические данные сотрудников Исполнителя;

7.10. Исполнитель обязуется не совершать в процессе оказания услуг никаких действий, которые могут повлиять на деловую репутацию Заказчика.

8. Прочие условия

8.1. Для исполнения своих обязательств по настоящей Оферте Исполнитель вправе привлекать третьих лиц.

8.2. Настоящим Пользователь дает согласие на хранение, обработку и передачу, в том числе передачу третьей стороне, данных о своих заказах.

8.3. Использование персональных данных и иной информации Пользователя, в том числе предоставленной при оформлении заказа на сервисе, по настоящей Оферте осуществляется исключительно в целях исполнения Исполнителем своих обязательств.

8.4. Настоящим Пользователь дает согласие на получение от Исполнителя различных служебных и информационных сообщений посредством почты, телефонной (в том числе мобильной) связи, электронной почты и иных форм и каналов направления/получения информации.

8.5. Сервис не несет ответственности за утерю или кражу логина и пароля от аккаунта в социальной сети Пользователя.

8.6. Гарантии от любых защитных действий социальных сетей против массовой раскрутки не даются, средства не возвращаются.

8.7. Пользователь использует услуги сервиса на свой страх и риск. Сервис не несет ответственности за возможные последствия использования нашего сервиса. Пользователь принимает на себя 100% рисков, вызванных последствиями пользования сервисом.

8.8. Сервис снимает с себя все гарантийные обязательства, если Пользователь использовал до или после обращения к Исполнителю для накрутки сторонние сервисы, сайты, прочих исполнителей.

8.9. Если в услуге по продвижению имеется гарантийная услуга, то в ходе выполнения гарантийной услуги или после её выполнения возникли списания просмотров/подписчиков/фолловеров и т.д. сервис обязан их восстановить в срок 40 дней с момента обращения заказчика в техническую поддержку. Возврат средств по гарантии не предусмотрен.

8.10. Частичное или полное возмещение средств не будет произведено Исполнителем, если Пользователь потребует прервать выполнение заказа.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность полученной ими друг от друга или ставшей им известной в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору информации, а также знаний, опыта, ноу-хау и других сведений, о которых специально оговорено, что они имеют конфиденциальный характер. Стороны обязуются не раскрывать и не разглашать в общем или, в частности, такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны по настоящему Договору;

9.2. Требования пункта 9.1 не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации по запросу уполномоченных на то органов в случаях, предусмотренных законом.

10. Политика возврата денег

10.1. В случае если Исполнитель по каким-либо причинам не может выполнить заказ Пользователя, Пользователь вправе запросить перерасчет на другие услуги сервиса согласно прейскуранту.

11. Действие публичной оферты

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сервисе.

11.2. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем.

11.3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на сервисе, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.

11.4. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положениях настоящей Оферты и нести ответственность за последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

11.5. При несогласии Пользователя с соответствующими изменениями Пользователь обязан прекратить использование сервиса и отказаться от Услуг Исполнителя. В противном случае продолжение использования Пользователем сервиса означает, что Пользователь согласен с условиями Оферты в новой редакции.